



ליה מסיקה. צילום: יובל מסיקה

AI בעסק: האם אתה עובד נכון?

ליה מסיקה בונה מערכות ומוצרים דיגיטליים לעסקים מתוך תפיסה פשוטה: טכנולוגיה טובה לא מתחילה בכלי החדש ביותר, אלא בהבנה עמוקה של מה בעסק יכול לעבוד טוב יותר

■ גליה היפש, בשיתוף סטודיו ליה מסיקה

המוצר סביב הדרך שבה העסק באמת עובד. מסיקה לא מגיעה אליהם עם מערכת מוכנה, אלא מתחילה מאפיון, מבינה איך העסק עובד ומה אפשר לייעל, ורק אז בונה פתרון מותאם לעסק, לדאטה ולתהליכים שלו. מסיקה מדגישה שגם בעולם ה-AI, התאמה אישית היא ההבדל בין כלי מרשים לפתרון עסקי משמעותי. "אני רואה היום הרבה מערכות AI לעסקים, אבל בלי התאמה לתהליכים, לדאטה, למשתמשים ולמטרות העסק, קשה למצות את מה שהטכנולוגיה באמת יכולה לתת. המטרה היא לא להכניס AI כי אפשר, אלא להשתמש בו במקום שבו הוא באמת משנה את העבודה".

חיבור בין המוצר לשיווק שלו

העבודה מבחינתה לא מסתיימת כשהמַערכת עולה לאוויר. לצד הפיתוח, מסיקה היא שותפה מייסדת ב-28Studio, המתמקד ביצירת תוכן, קידום ושיווק דיגיטלי. כך, בפרויקטים שבהם נדרשת מעטפת רחבה יותר, אפשר לחבר בין המוצר עצמו לבין הדרך שבה הוא מוצג, משווק ומגיע לקהל.

"מבחינתי מוצר לא נגמר ברגע שסיימנו לפתח אותו. צריך לחשוב גם איך אנשים פוגשים אותו, איך מציגים את הערך שלו ואיך גורמים לו להפוך לחלק אמיתי מהפעילות העסקית", היא מסבירה.

"אני הכי אוהבת להגיע לרגע שבו בעל עסק אומר: ככה אנחנו עובדים היום, אבל חייבת להיות דרך טובה יותר", היא מסכמת. "מבחינתי, בדיוק שם מתחיל המוצר הבא, עם פתרון מותאם שבאמת משנה את הדרך שבה העסק עובד".

ליה מסיקה, בת 22, פיתחה את האפליקציה הראשונה שלה בגיל 17 והקימה את העסק בגיל 18. כיום היא סטודנטית למדעי המחשב באוניברסיטת רייכמן, מייסדת סטודיו לפיתוח מערכות ומוצרים דיגיטליים לעסקים וארגונים, ומהלכת את מועדון ה-AI של האוניברסיטה, שבו היא מובילה סטודנטים מרעיון ועד מוצר ראשוני.

כבר בשנה הראשונה ללימודים זיהתה פוטנציאל לשפר את אופן ניהול הלימדה ופיתחה אתMentora, פלטפורמת למידה שהוטמעה בבית הספר אפי ארוי למדעי המחשב באוניברסיטת רייכמן, תוך עבודה ישירה מול הנהלת בית הספר והסגל האקדמי. כיום היא משתמשת יותר מ-400 סטודנטים.

"אני רואה היום הרבה מערכות AI לעסקים, אבל בלי התאמה לתהליכים, לדאטה, למשתמשים ולמטרות העסק, קשה למצות את מה שהטכנולוגיה באמת יכולה לתת"

איך מתחיל תהליך העבודה מולך? "ברגע שהם יודעים שיש תהליך בעסק שלהם שלא עובד מספיק טוב. הלקוחות שלי לא צריכים לדעת אם הם צריכים מערכת, אוטומציה או AI. ברגע שהם מזהים בעיה, משם זו כבר העבודה שלי". הפרויקטים משתנים ממערכות לניהול הומנות, לידים ותהליכים תפעוליים, דרך פתרונות לסוכנויות ולמשרדי עורכי דין, ועד פלטפורמות ליוצרי תוכן, קורסים דיגיטליים, אוטומציות וכלי AI. העיקרון נשאר זהה: לא להתאים את העסק למוצר מדף, אלא לבנות את